

Kreissenioerenrat im Hohenlohekreis



Kreissenioerenrat im Hohenlohekreis, Setze 4, 74653 Künzelsau

Absender:

Alle Geldinstitute im Hohenlohekreis

Dr. med. Wolfgang Jörger
Vors. des KSR im Hohenlohekreis
Setze 4
74653 Künzelsau
E-Mail: Mue.Joe@gmx.de

Künzelsau, den 25.11.2019

Online-Banking für Ältere

Sehr geehrte Damen und Herrn,

in der letzten Sitzung des Kreissenioerenrats wurden von mehreren Mitgliedern die Schwierigkeiten angesprochen, die ältere Menschen mit der Anwendung von „Online-Banking“ haben. Bedingt durch Unsicherheit im Umgang mit den neuen Medien und verunsichernden Meldungen in Printmedien, Rundfunk und Fernsehen trauen sich viele Ältere nicht an diesen Service heran, obwohl gerade sie von Online-Banking profitieren könnten.

Die Überlegung, von Seiten des Kreissenioerenrats Aktivitäten zu entwickeln mit dem Ziel, diese Zielgruppe zu informieren und zu schulen, haben wir verworfen. Zu unterschiedlich sind die Programme der verschiedenen Geldinstitute und jede Seniorin, jeder Senior sollte auf dem Programm seiner Hausbank geschult werden, um Verunsicherungen zu vermeiden.

Deshalb wenden wir uns an alle Banken und die Sparkasse im Hohenlohekreis mit dem Vorschlag, spezielle Informationsveranstaltungen für ihren „Seniorenkundenstamm“ durchzuführen. Sie haben die Daten aller Kunden, die älter als 65 sind und können diese Zielgruppe am besten erreichen. Wir sind uns bewusst, dass eine solche Schulung nicht einfach ist, Ältere brauchen geduldiges Vorgehen und oft auch wiederholte Einführung und Übung, bis sie mit den Verfahren so vertraut sind, dass sie routiniert und sicher damit umgehen können. Erst dann werden sie sich darauf einlassen.

Wir sind überzeugt, dass gerade in unserem ländlichen Bereich eine solche Schulung wichtig ist. Die Wege zu den Geldinstituten sind oft lang und beschwerlich, zumal in den letzten Jahren Filialen in den Dörfern geschlossen wurden. So könnten beide Seiten profitieren, die Geldinstitute und die Älteren.

Gerne sind wir, die Mitglieder des Kreissenioerenrats bereit, unterstützend bei der Vorbereitung solcher Veranstaltungen mitzuarbeiten.

Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung.

Mit freundlichem Gruß

Dr. Wolfgang Jörger
Vorsitzender des Kreissenioerenrats im Hohenlohekreis