

Presse-Information

Landesseniorenrat Baden-Württemberg e.V.
Kriegerstraße 3, 70191 Stuttgart

LANDESSENIORENRAT
BADEN-WÜRTTEMBERG E. V.



Verantwortlich für diese Pressemitteilung:

Birgit Faigle, Geschäftsführerin des LSR
Tel. 0711/613824, Telefax 0711/617965; E-Mail: landesseniorenrat@lsr-bw.de

Hans-Jörg Eckardt, Pressesprecher des LSR
Tel. 07195/51428, E-Mail: HJEckardt@web.de

Stuttgart, 26.11.2015

Erfolgreiche Beschwerde

Der Vorstand des Landesseniorenrates Baden-Württemberg (LSR) hat sich jetzt mit dem Vorgehen einer Kreissparkasse (KSK) befasst.

Diese bietet ihren Kunden für ein neues GiroPlus-Konto sogenannte weiterentwickelte Leistungen an, verbunden mit dem Hinweis, dass mit dem GiroPlus mehr als 20 wertvolle Leistungen zum neuen monatlichen Festpreis von 7,90 € angeboten werden. Der Inhalt und der ganze Duktus dieses Schreibens sind irreführend und unter Verbrauchersichtspunkten in keiner Weise akzeptabel. Eine Nachfrage bei der KSK hat ergeben, dass das Angebot nicht abwählbar ist, sondern nur die Möglichkeit bleibt, das Konto fristlos und kostenfrei zu kündigen. Die Wahrheit des Schreibens ist aber, dass die monatlichen Kontoführungsgebühren erhöht werden auf 7,90 €, ohne dies den Kunden zu sagen.

Die Antwort im Auftrag der Geschäftsleitung der Kreissparkasse:

„Vielen Dank, dass Sie auf uns zukommen. Andere Kunden haben uns ebenfalls informiert, dass durch den Briefstil und die Formulierungen vom eigentlichen Inhalt abgelenkt wird. Dadurch wird die Preiserhöhung nicht transparent genug dargestellt. Wir nehmen diese Rückmeldungen sehr ernst und werden bei künftigen Briefen die Rückmeldungen unserer Kunden berücksichtigen.“

Presse-Information

Der Landesseniorenrat Baden-Württemberg vertritt die Interessen von 2,8 Millionen Älteren im Südwesten. Er ist ein Zusammenschluss von 42 Seniorenräten der Land- und Stadtkreise sowie 36 Verbänden und Organisationen, die landesweit in der Arbeit für und mit älteren Menschen engagiert sind. Er versteht sich als unabhängiger und weltanschaulich neutraler Anwalt und Partner für die Belange aller Generationen und beteiligt sich aktiv an der Meinungsbildung politischer Entscheidungsträger.