

Landessenorenrat B.-W. e. V., Rotebühlstr. 131, 70197 Stuttgart

Deutsche Bahn AG  
Herrn Vorstandsvorsitzenden  
Dr. Rüdiger Grube  
Potsdamer Platz 2

10785 Berlin

Roland Sing  
Vorsitzender  
Tel.: 0711 / 61 38 24  
Fax: 0711 / 61 79 65  
E-mail: birgit.fagle@lsr-bw.de

Stuttgart, 09.12.2009

## Fahrkartenautomaten der Deutschen Bahn

Sehr geehrter Herr Vorstandsvorsitzender Dr. Grube,

bereits mit Schreiben vom 01.06.2006 haben wir Ihrem Vorgänger im Amt Herrn Hartmut Mehdorn signalisiert, dass Fahrkartenautomaten der Deutschen Bahn nicht kundenfreundlich sind.

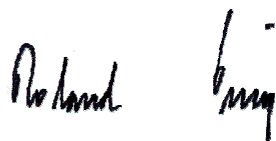
Beim Landessenorenrat kommen weiterhin Klagen älterer Menschen an, dass diese Geräte nicht einfach zu bedienen sind. Auch wird uns mitgeteilt, dass dies nicht nur für ältere Menschen gilt, sondern auch andere Generationen damit ihre Schwierigkeiten haben.

Das Lösen von Fahrkarten wird erschwert, wenn nicht gar unmöglich gemacht. Viele Fahrkartenschalter wurden geschlossen, was die Situation noch verschlechtert. Ältere Menschen fahren gerne mit der Bahn. Für viele ist dies das einzige Verkehrsmittel. Anderen fällt durch die Barrieren, die auch Fahrkartenautomaten darstellen, der Umstieg vom PKW schwer.

Unser Schreiben vom 01.06.2006 gilt in seinem Anliegen deshalb immer noch. Wir fordern die Deutsche Bahn auf, endlich seniorengerechte Fahrkartenautomaten in Betrieb zu nehmen oder den Verkauf an Schaltern zu gewährleisten.

Eine altersgerechte Bahn ist zugleich eine menschengerechte Bahn.

Mit freundlichen Grüßen



Roland Sing